ХОРОШО ЛИ БЫТЬ КУРИЦЕЙ? .....

«Я хочу рассказать вам притчу. Однажды путник повстречал на своем пути человека, который перетаскивал тяжелые камни. - Что ты делаешь? – спросил его путник. – Я работаю в поте лица, - ответил человек. Путник пошел дальше и встретил другого человека, который перетаскивал тяжелые камни и спросил его, что он делает. Тот ответил, что работает за пять монет в день. Путник пошел дальше и встретил третьего человека, который перетаскивал тяжелые камни. – Что ты делаешь? – спросил его путник. - Я строю храм, – спокойно ответил человек и продолжил свою работу. На обратном пути путник снова повстречал своих собеседников. И надо ли говорить, что двое первых давно отдыхали, утомившись от тяжелого труда, и только третий продолжал радостно и воодушевленно работать!» - такими словами открыла первое заседание клуба Директоров по качеству Татьяна Владимировна Грибкова, генеральный директор Консалтинговой компании S.M.AR.T., одна из инициаторов и организаторов этого события, первой темой которого стала «Вовлеченность персонала».

Заседание – это, конечно, сказано слишком громко и важно! Придя на открытие клуба, как человек пока еще достаточно далекий от проблем собравшихся здесь людей, я попала в обстановку дружелюбную и неформальную. В самом начале встречи все участники представились и рассказали, что именно они ожидают от клуба. Люди, неравнодушные к своей работе, хотели бы общаться с коллегами, обмениваться опытом, делиться проблемами, просто приятно и с пользой провводить время. А как совместить такие, казалось бы, несовместимые вещи? Организаторы встречи - сотрудники Консалтинговой компании S.M.A.R.T.- попытались сделать это в виде игры: предложили разделиться на две команды и побороться за свою точку зрения, диаметрально противоположную мнению другой команды. Одна утверждала, что вовлекать руководителя предприятия в процесс изменений легко, другая – что сложно. У каждой команды нашлось более пяти аргументов в защиту своей позиции, и каждая команда оказалась по-своему права. Ведь вовлечение персонала в процесс подготовки предприятия к получению международного сертификата качества – дело непростое: практически везде директора по качеству сталкиваются с многочисленными проблемами на этом пути. Решение этих проблем, наличие положительного и отрицательного опыта в их решении - все это дало пищу для размышлений и обсуждений между коллегами. На десерт консультанты компании раздали каждому участнику кроссворды на тему МС ИСО 9001:2000 и тест на определение характерных черт поведения в командной работе.

Еще мне очень запомнился один пример… Как вы думаете, в чем разница между сотрудниками и работниками? Что нам понадобится, чтобы приготовить яичницу с беконом? Правильно, яйца и бекон. Для этого нам нужна курица и свинья. В чем разница между ними? Всего лишь в том, что курица нам нужна живая, а свинья для бекона, сами понимаете, изрядно забитая. Так вот, разница между сотрудниками и работниками подобна разнице между курицей и свиньей в этом примере. Так что не так уж и плохо быть курицей! ☺ Остается выпить, дорогие друзья, чтобы все мы в нашем общем деле оставались «курицами» и сотрудничали друг с другом ради того, чтобы не просто за деньги ворочать камни, а строить маленькие храмы. Думаю, что Клуб Директоров по качеству – а именно, люди, которые неравнодушны к своей компании, своим сотрудникам – поддержат в решении этой непростой задачи. Я обязательно буду на встрече в следующий раз, чего и Вам искренне советую!

Администратор магазина обуви,
Теперь - участник Клуба Директоров по качеству,
Юлия Дейкова.

04.02.2008